

TR Polska Sp. z o. o.

ul. Ogrodowa 15D
58-306 Wałbrzych
tel./fax.: +48 74 668 18 46
e-mail: biuro@tr-polska.pl



OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG SERWISOWYCH PRZEZ TR POLSKA Sp. z o.o.

1. Zamówienie usługi serwisowej firmy TR Polska Sp. z o.o. jest jednoznaczne z akceptacją OGÓLNYCH WARUNKÓW SERWISOWYCH (OWS).
2. Usługa serwisowa może być wykonana po otrzymaniu pisemnego zamówienia od Zamawiającego i potwierdzeniu go przez pracownika TR Polska Sp. z o.o.
3. Przed wykonaniem usługi Zamawiający jest zobowiązany do stworzenia swobodnego dostępu do serwisowanego urządzenia. Pracownicy firmy TR POLSKA Sp. z o.o. są zobowiązani do przestrzegania zasad BHP oraz zasad obowiązujących na terenie Zamawiającego.
4. Klient zobowiązany jest do wyznaczenia osoby odpowiedzialnej za zapoznanie pracowników serwisu TR Polska z zagrożeniami w miejscu wykonywanej pracy oraz sposobami zabezpieczeń przed nimi.
5. Klient zobowiązany jest umożliwić pracownikom TR Polska przystąpienie do przeprowadzenia prac natychmiast po przybyciu na miejsce wykonywania usługi.
6. Zamawiający zobowiązany jest do zapewnienia urządzeń podnośnikowych w celu umożliwienia serwisantom dostępu do maszyn znajdujących się na wysokościach. Zamawiający zobowiązany jest do zapewnienia obsługi urządzeń podnośnikowych o ile takowe wymagają specjalnego nadzoru.
7. Podczas serwisu powinna być zapewniona możliwość swobodnego włączania i wyłączania maszyny w celach pomiarowych oraz testowych.
8. Jeżeli występuje potrzeba regulacji urządzenia, Zamawiający powinien umożliwić próbę pracy urządzenia, przenośnika bez produktu oraz z produktem podczas pracy serwisantów.
9. Zamawiający podczas serwisu urządzeń jest zobowiązany do czyszczenia z zalegającego produktu, jeżeli ten utrudniałby wykonanie czynności serwisowych, chyba, że inaczej stanowi odrębna umowa i Zamawiający akceptuje koszty dodatkowej pracy serwisu TR POLSKA Sp. z o.o.
10. Zamawiający jest zobowiązany do udostępnienia serwisantom firmy TR POLSKA Sp. z o.o. źródeł prądu, wody oraz sprężonego powietrza jeśli wymaga tego usługa.
11. Zamawiający jest zobowiązany do udostępnienia serwisantom firmy TR POLSKA Sp. z o.o. podstawowego zaplecza socjalnego.
12. W przypadku braku możliwości pracy serwisantów przy maszynie zgodnie z OWS, czas oczekiwania (postojowe) jest traktowany jako czas pracy serwisantów. Oczekiwanie na rozruch urządzenia również jest traktowany jako czas pracy serwisantów zgodnie z cennikiem.
13. Rozliczenie serwisu zamówionego przez Zamawiającego odbywać się będzie na podstawie protokołu, na którym wyszczególnione są godziny pracy serwisantów, zakres czynności wykonywanych i wykonanych, który potwierdzany jest datą i podpisem osoby nadzorującej serwis ze strony TR POLSKA Sp. z o.o. oraz osoby odpowiedzialnej ze strony Zamawiającego.

Powyższe zasady są standardową częścią każdej umowy świadczenia serwisu a poszczególne warunki mogą zostać ustalone i zmienione tylko w formie pisemnej.

TR Polska Sp. z o. o.

TR Polska Sp. z o.o., **KRS 0000321080** w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej
we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.

Wysokość kapitału zakładowego 50.000 PLN, **NIP: 8842679597**, **REGON: 020882326**, Raiffeisen Bank Polska S.A.
PLN: **66 1750 0012 0000 0000 3680 2267**; EUR: **04 1750 0012 0000 0000 3680 2316** Kod BIC/SWIFT – **RCBWPLPW**

TECHNICZNE WSPARCIE PRZEMYSŁU

TR Polska Sp. z o. o.

ul. Ogrodowa 15D

58-306 Wałbrzych

tel./fax.: +48 74 668 18 46

e-mail: biuro@tr-polska.pl



CENNIK SERWISOWY

(obowiązuje do dnia 31-12-2018 r.)

KOSZTY USŁUGI SERWISOWEJ		
DOJAZD	2,50	PLN/km
KOSZT PRACY 1 SERWISANTA PODCZAS DOJAZDU	60,00	PLN/h
KOSZT PRACY 1 SERWISANTA MECHANIKA PRZY MASZYNIE / GODZINA POSTOJOWA	103,00	PLN/h
KOSZT PRACY 1 SERWISANTA AUTOMATYKA PRZY MASZYNIE	220,00	PLN/h
NOCLEG KALKULOWANY DLA 1 SERWISANTA	wg poniesionych kosztów	

DODATKOWE KOSZTY	
PRACA W GODZINACH 16:00 – 22:00	+ 50%
PRACA W GODZINACH 22:00 – 6:00	+ 100%
PRACA W SOBOTY, NIEDZIELE I DNI USTAWOWO WOLNE OD PRACY	+ 100%
SERWIS AWARYJNY WYWOŁANY PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO	+ 100%

Każdorazowo po wykonanej pracy zostanie sporządzony raport z prac serwisu zawierający czas dojazdu oraz czas rozpoczęcia prac serwisowych, opis wykonanych czynności, zalecenia dotyczące użytkowania urządzenia, lista części zamiennych, prace dodatkowe, czas zakończenia prac u Zamawiającego.

W przypadku potrzeby przyjazdu dodatkowego w celu przygotowania konkretnej oferty wywołanej przez Zamawiającego, związanej z pomiarami, inwentaryzacją, sporządzeniem dokumentacji przed-remontowej zastrzegamy sobie prawo do wystawienia oferty cenowej wg. w/w stawek.

Wszystkie ceny są cenami netto i zostanie doliczony 23% VAT.

TR Polska Sp. z o. o.

TR Polska Sp. z o.o., **KRS 0000321080** w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej
we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.

Wysokość kapitału zakładowego 50.000 PLN, **NIP: 8842679597**, **REGON: 020882326**, Raiffeisen Bank Polska S.A.
PLN: **66 1750 0012 0000 0000 3680 2267**; EUR: **04 1750 0012 0000 0000 3680 2316** Kod BIC/SWIFT – **RCBWPLPW**

TECHNICZNE WSPARCIE PRZEMYSŁU